

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 036-07/2018

Requerimiento:

“Número de denuncias recibidas por parte de la población por mala calidad de producto o servicio, en el año 2018, en el municipio de Mejicanos, departamento de San Salvador.”

Respuesta:

Se revisó la base de atenciones institucional y solamente se identificó 1 denuncia por parte de la población del municipio de Mejicanos, cuyo motivo es la mala calidad del producto o del servicio, en el año 2018. Complementariamente, se informa que se identificaron 40 denuncias por incumplimiento de garantía, motivo que se encuentra vinculado a lo solicitado en el requerimiento.

Fuente: Unidad de Análisis en Consumo y Mercado.